

## PRIMA

- Betriebliches Vorschlagswesen
- Ideenmanagement
- Feedback

Das Instrument PRIMA dient gleich mehreren Zwecken. Es vereint das betriebliche Vorschlagswesen, das Ideenmanagement und dient auch allgemein für Rückmeldungen jeglicher Art. Dabei steht es Bewohnenden, Angehörigen wie auch Mitarbeitenden gleichermaßen zur Verfügung. Damit können die für uns wichtigsten Anspruchsgruppen partizipativ an der Verbesserung der Chrüz matt beteiligt werden.

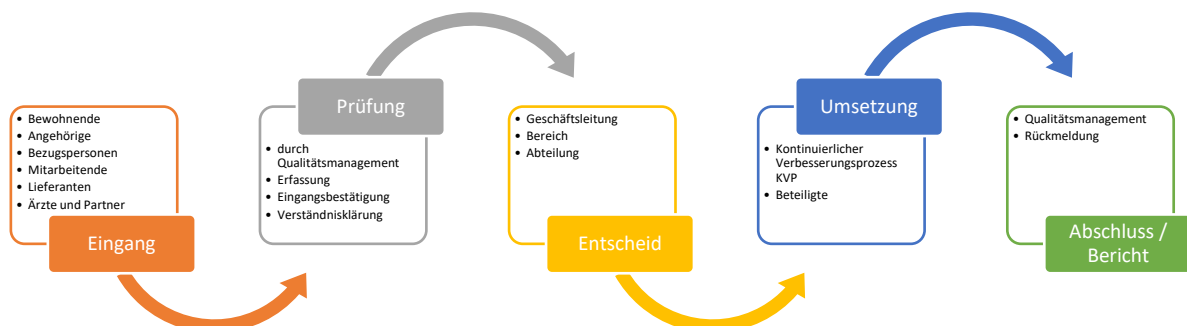
Natürlich schätzen wir den direkten Kontakt und das persönliche Gespräch. Das soll auch weiterhin so bleiben. PRIMA ergänzt unsere Kultur des direkten Austauschs.

**Das Instrument dient also dazu, uns generell weiterzuentwickeln und zu verbessern.**

Einige Beispiele:

- Verbesserung der Wohn- und Dienstleistungsqualität für unsere Bewohnenden
- Verbesserung der Zusammenarbeit mit Angehörigen und Bezugspersonen
- Steigerung der Zufriedenheit der Mitarbeitenden
- Gesundheitsschutz aller Menschen in der Chrüz matt fördern
- Persönlichkeit und Leistungsfähigkeit fördern
- Leistungen die effizienter, sicherer, rationeller und kostengünstiger gestalten
- Betriebsergebnis steigern
- Interdisziplinäre Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen den Fachbereichen
- Arbeitserleichterungen herbeiführen
- Brand-, Gesundheits- und Umweltschutz
- Imageverbesserung

Das Formular kann beim Empfang im Briefkasten PRIMA oder direkt via Mailadresse [qualitaet@chruezmatt-hitzkirch.ch](mailto:qualitaet@chruezmatt-hitzkirch.ch) eingereicht werden.



Herzlichen Dank für Ihre Ideen und Vorschläge.

Absender:

Abteilung:

Datum:

Um was geht es?

(Ausgangslage / Ist-Situation)

Woher kommt's, was sind die Ursachen?

Wie sollte es denn sein? Was soll erreicht werden (Ziel)?

Gibt es einen Vorschlag, wie das Gewünschte erreicht werden kann?